**PREGUNTAS MÁS COMUNES Y RESPUESTAS TIPO**

**¿Cuándo se realizan Operativos PCR?**

R/ SaludQuillota realiza operativos de lunes a viernes. Por su parte Seremi de Salud Valparaíso realiza de lunes a domingo y cuentan con el programa TTA Móvil que recorre diversos sectores de la región.

**¿Mañana hay operativo, me pude informar donde van a tomar PCR el día viernes?**

R/Cuando están confirmados, tanto SaludQuillota como Seremi de Salud, publicamos en nuestras respectivas redes sociales donde se realizan los operativos. Habitualmente desde las 18:00 horas ya está disponible la información.

**¿Realizan operativo el fin de semana?**

R/SaludQuillota no tiene programado operativo de Búsqueda Activa el fin de semana. Puedes revisar las redes sociales de Seremi de Salud Valparaíso que también realiza operativos independientes a los nuestros. Además ellos cuentan con el TTA Móvil que recorre diversas comunas, atendiendo en horario extendido.

**¿Hay vacunación el sábado o domingo?**

R/No. La vacunación en Quillota se realiza de lunes a viernes en horario de 09:00 a 17:00 horas

**Consultas clínicas. Cuando personas explican que tienen fiebre, que les duele algo y preguntan que pueden tomar o que pueden hacer**

R/A través de este medio no podemos hacer indicaciones clínicas. La recomendación es que puedas acudir a un centro de salud, para la evaluación de un profesional médico.

**¿Cuánto se demoran en entregar resultados PCR?**

R/Los resultados de los exámenes PCR se entregan en un plazo de 3 a 4 días.

**¿Cuál es horario de atención del SAPU? ¿Cuál es el horario de atención del SAR?**

R/ En el área urbana ya no existe SAPU, existe SAR ubicado en Bulnes 900 frente a estadio Lucio Fariña. SAR atiende de lunes a viernes de 17:00 a 08:00 horas. Sábado, domingo y festivo las 24 horas.

Debido a la contingencia por la pandemia. En el mismo recinto donde funciona el SAR funciona de lunes viernes un polirespiratorio en horario de 08:00 a 17:00 horas.

**¿Dónde puedo ver los resultados de mi PCR?**

R/Para conocer los resultados del examen debes ingresar desde tu computador [www.saludquillota.cl](http://www.saludquillota.cl) y acceder al link Resultado PCR

Desde tu celular debes escanear el código QR que te entregaron al momento de realizarte el examen.

Luego debes ingresar el número de orden de tu examen y tu número de RUT.

**Perdí el número de orden, no tengo internet, no me lee el código QR etc y no pudo ver los resultados por internet.**

R/ Puedes llamar a los números que te enviaremos

332 26 63 34

332 31 36 32

332 26 59 27

O le envían el afiche con los teléfonos (que está disponible en el dosier de flyer que adjunté)

**¿Trabajo en salud, me corresponde cuarta dosis?**

R/El personal de salud público o privado se puede vacunar según calendario Minsal vigente en los vacunatorios Centro Cultural o estadio Lucio Fariña.

Debe presentar alguno de estos documentos para acreditar condición de funcionario del área de salud:

Credencial vigente

Certificado laboral

Contrato laboral

Certificado del Registro Nacional de Prestadores de Salud de la Superintendencia de Salud

**¿Me puedo vacunar resfriado?**

R/ Lo primero es acudir a un centro médico para realizar los exámenes para descartar Covid-19. Una vez que tenga descartado Covid, se puede vacunar siempre y cuando se encuentre en buen estado general, sin fiebre y sin un cuadro infeccioso como bronquitis o neumonía. Si los síntomas persisten o se intensifican no se puede vacunar y debe acudir lo antes posible a un centro médico para descartar Covid-19

**Me quiero vacunar dosis de refuerzo con Sinovac porque tengo x problema de salud.**

R/ Respecto al uso de vacuna Sinovac como Dosis de Refuerzo, te señalamos lo siguiente. Ese procedimiento corresponde a un cambio de esquema de la vacunación (Por indicaciones de MINSAL para la Dosis de Refuerzo se utiliza Pfizer y/o AstraZeneca), por lo tanto es un procedimiento especial que debe ser autorizado por el MINSAL.

Debes acudir al vacunatorio con receta o certificado médico que indique claramente los motivos o contraindicaciones para no usar Pfizer o AstraZeneca y porque se recomienda el uso de vacuna Sinovac como Dosis de Refuerzo.

Ese documento lo puedes presentar en cualquiera de nuestros vacunatorios, pero no serás vacunado inmediatamente. El protocolo establecido por MINSAL es que se debe realizar una solicitud de cambio de vacuna, donde se adjunta el documento emitido por el médico. Los profesionales de SaludQuillota envían los antecedentes al MINSAL a la espera de la respuesta. MINSAL puede autorizar o rechazar el cambio de vacuna. Una vez que llegue la respuesta personal de SaludQuillota te notificará de la misma a algún teléfono que dejes registrado.

**Cuando llegan vacunas. Porque no hay vacunas. Hay Sinovac? Hay Pfizer?**

R/ Estamos esperando el envío de un nuevo stock de vacunas desde el Ministerio. Tanto la estrategia de vacunación, como la distribución de vacunas están a cargo del Ministerio de Salud (MINSAL) a través de la Secretaría Regional Ministerial de Salud (Seremi) de Valparaíso y no es responsabilidad de SaludQuillota ni de la Municipalidad de Quillota.

**¿Un menor de 17 años puede ir a vacunarse sólo?**

R/ No. Los menores dseben ser acompañados de madre, padre o tutor legal. También puede ser abuelo, abuela o hermano mayor de edad, certificando el vínculo con carnet de identidad.

**¿Puedo adelantar la dosis de vacuna Covid? (argumentan viajes, casamientos, entrevistas con vampiros, etc)**

R/ Por indicaciones del Ministerio de Salud no se puede adelantar la aplicación de la dosis

**¿Pacientes con comorbilidades que documento deben presentar?**

R/ Los pacientes con patologías crónicas (comorbolidad) deben presentar cualquier documento que acredite su condición de salud. Receta médica, Epicrisis, Certificado Médico que certifique diagnóstico, carnet de crónico o estar en el registro interno del establecimiento de salud con una patología crónica.

**¿Dónde puedo acudir para atención dental?**

**R/** En el centro de salud Dr. Miguel Concha (calle Maipú) se atienden las urgencias dentales.

Horario de atención de lunes a viernes 08:00a 20:00 horas. Considerando que el último citado es a las 19:10 horas.

Sábado De 08:00 a 12:00

Todas las urgencias dentales son con solicitud presencial y no se realiza por teléfono, internet o redes sociales.

**¿Cómo puedo pedir hora al médico en SaludQuillota?**

R/ Para solicitar hora debes llamar al número 800 000 183 o directamente al centro de salud en el cual te atiendes.

**¿Cómo me puedo inscribir en el consultorio?**

R/ Para poder ser atendida en los centros de salud de la red SaludQuillota, debes estar inscrita acá en la comuna.

Puedes inscribirte directamente en los centros de salud de la comuna.

**¿Cómo puedo dejar mi CV o postular a trabajo en salud SaludQuillota?**

 R/Para ser considerada (o) en los procesos de selección de personal. Puedes dejar tus antecedentes al correo trabajeconnosotros@saludquillota.cl

O bien dejarlos personalmente en las oficinas de SaludQuillota, ubicadas en Clorindo Veliz 520, Población México, Quillota.

**¿Tienen remedio X en la farmacia comunal?**

R/ Para consultar la disponibilidad de medicamentos en la Farmacia Comunal Banamor puedes consultar en el link

<https://farmaciacomunalonline.cl/Consultor?farmacia=Quillota>

Te recomendamos llamar directamente al establecimiento, para consultar con el personal como puedes acceder al medicamento o aclarar algunas dudas sobre el proceso. Teléfono: 33 – 2515029

**¿Cuál es el horario de la farmacia comunal?**

R/El horario de atención de la Farmacia Comunal es:

Lunes a Jueves 8:30 a 17:00 horas

 Viernes 8:30 a 16:00 horas

Sábado de 9:00 a 14:00 horas

Para asegurar la correcta atención de los usuarios se reciben recetas hasta media hora antes del cierre

**¿Qué hago si tengo una reacción a la vacuna, hinchazón o dolor de brazo.**

R/ Los profesionales nos indicaron que puede tomar paracetamol, abundante líquido y poner compresas de paños fríos en el brazo.

Esa sintomatología esta descrita y es esperable por lo menos entre 2 a 4 días post vacuna.

En caso de persistir o incrementarse intensidad de la sintomatología debes consultar con médico en SAPU o Unidad de Emergencia del hospital San Martín para ser evaluada e indiquen tratamiento. El médico es quien dará aviso como reacción adversa a vacuna y se notifica a las autoridades de salud.

**¿Cuál es la farmacia de turno?**

R/ Para ver farmacia de turno, puedes revisar en el siguiente link

<https://farmanet.minsal.cl/maps/>

**¿Tienen algún programa para rehabilitación de drogas, alcohol, donde debo ir?**

R/ La Municipalidad de Quillota cuenta con la Comunidad Ayutun. Está ubicada en Arauco oriente N° 83 sector la Tetera de Quillota

El primer paso es realizar una entrevista a la que debe acudir la persona, acompañado de un familiar el que será su red de apoyo una vez ingresado al programa.

Las entrevistas son previa coordinación al teléfono +56 9 9243 5308

**¿Quiero hacer un reclamo por x motivo contra SaludQuillota, donde debo ir, que debo hacer?**

R/ Puedes acercarte a cualquiera de los centros de SaludQuillota donde puedes solicitar el "Libro de Solicitudes Ciudadanas", para manifestar el caso.

Debes dejar un número de teléfono para que personal de SaludQuillota pueda tomar contacto y hacer el seguimiento del caso. Por normativa existe un plazo de 15 días hábiles para poder responder el tema.