

DESAFIOS AÑO 2012

Para la elaboración de los desafíos año 2012, es necesario tener en cuenta tres elementos de contexto comunal y nacional:

I. PLADECO 2010-2015

En la comuna de Quillota, el Municipio ha trabajado en el desarrollo de una propuesta de Estructuras por FOCOS. Una de los Focos conformados es el Foco Social, que la componen las siguientes unidades: la Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO), el Departamento de Educación, el Departamento de Salud (DDS), Cultura y Deportes.

Desde el Foco Social se trabajará en tres objetivos transversales:

1. Ciudadanía y Participación

“Promover un cambio cultural a nivel local que incorpore la co-construcción de una cultura que garantice la integración social, la promoción de los derechos humanos, la igualdad de género y la vida saludable.”

2. Desarrollo Humano

“Mejorar IDH de la comuna, destacando los elementos valóricos en los programas que se implementen. “

3. Gestión Interna

“Implementar políticas públicas orientadas a la promoción del desarrollo humano a través de la entrega de servicios humanizadores, saludables e innovadores.”

II. LINEAMIENTOS LOCALES

- Sistema basado en la promoción de salud y las garantías ciudadanas.
- Oportunidad; Calidad y Resolutividad del nivel prestador.
- Enfoque Familiar y Comunitario.
- Comunidades Rurales saludables
- Funcionamiento en red
- Plan Familia Saludable.

III. OBJETIVOS SANITARIOS 2010-2020

- Reducir la carga sanitaria de las enfermedades transmisibles y contribuir a disminuir su impacto social y económico
- Prevenir y reducir la morbilidad, la discapacidad y mortalidad prematura por afecciones crónicas no transmisibles, trastornos mentales, violencia y traumatismos
- Desarrollo de hábitos y estilos de vida saludables, que favorezcan la reducción de los factores de riesgo asociados a la carga de enfermedad de la población
- Reducir la mortalidad, morbilidad y mejorar la salud de las personas, a lo largo de todo el ciclo vital
- Proteger la salud de la población a través del mejoramiento de las condiciones ambientales, laborales y de seguridad e inocuidad de los alimentos
- Favorecer la Institucionalidad de Salud mediante el fortalecimiento de la gobernanza, el financiamiento, la dotación de personal, la infraestructura, gestión y la investigación en salud
- Mejorar el acceso a la atención en salud oportuna, segura y de buena calidad, considerando las expectativas de la población, en un marco de respeto de los derechos de las personas en salud
- Fortalecer la Gestión Integral del Riesgo en el Sector Salud, a fin de responder adecuada y oportunamente a emergencias, desastres y epidemias, disminuyendo con ello, el impacto sobre la salud de las personas, el efecto que el deterioro de las condiciones ambientales pueda causar en ellas, y evitando al máximo los daños en la infraestructura de los establecimientos asistenciales

La sensibilización y profundización de la temática por parte de la autoridad local, además de los/as Directores/as de Departamento, hacen que este componente de integración y visión estratégica futura de la comuna sea un factor determinante para el desarrollo de los planes y programas, de las prioridades sanitarias y de visión familiar.

Considerando por tanto los elementos anteriormente mencionados, se proponen como desafíos año 2012, lo siguiente:

DESAFIOS COMUNALES

1. **SANITARIOS**
2. **PROGRAMATICOS**
3. **GESTION**
4. **PARTICIPACION CIUDADANA**

1. **SANITARIOS.** En este tipo de desafíos se contemplan prioridades que surgen como importantes dentro de los diagnósticos realizados, varios de ellos son también prioridad País.
 - Disminución complicaciones de la Patología Cardiovascular
 - Prevención Cáncer Cérvico Uterino
 - Potenciar acciones hacia población Adulto Mayor en riesgo
 - Obesidad infantil
 - Embarazo y primera infancia
 - Disminuir los indicadores de daño oral en grupos más vulnerables de nuestra población infantil
 - Ampliar coberturas en programas de actividad física
2. **PROGRAMATICOS.** Son objetivos relacionados al necesario alineamiento de la organización con las exigencias principalmente del MINSAL, de forma de lograr eficiencia en el cumplimiento de indicadores y exigencias.
 - 100% Cumplimiento en indicador IAAPS – Metas y GES
 - Ejecución mayor al 90% Convenios MINSAL
 - Cumplimiento mayor al 90% PNI y Campañas de vacunación
 - Fortalecimiento del modelo de atención con enfoque familiar y comunitario

- 3. GESTION.** Desafíos relacionados a un conjunto de dimensiones propias de la realidad interna a la organización, de forma de alcanzar con ello grados importantes de eficacia en el gerenciamiento institucional

I. Organizacional

- Cumplimiento en la oportunidad de procesos administrativos tales como concursos directivos calificaciones y concursos de dotación
- Fortalecer áreas de gestión interna con déficit de personal, especialmente RRHH y Finanzas.
- Creación Comité de calidad

II. Recursos Humanos

- Fortalecer las competencias de los/as integrantes de la dotación en términos de lograr mayor excelencia en la prestación de servicios y en la atención de nuestros/as usuarios/as.
- Entregar herramientas a trabajadores/as del sistema en orden a contar con mayor información y preparación en los procesos de acreditación de calidad.
- Consolidar el desarrollo de la innovación de nuestros equipos, particularmente en las áreas que den cuenta de nuevas temáticas que incidan en la salud de la ciudadanía de la comuna.
- Contribuir a la mayor visibilización de la gestión desarrollada por los equipos de salud, tanto a nivel interno como externo.
- Desarrollo de dos escuelas de temporada
- Aplicación de nueva pauta de calificaciones.
- Generación de propuestas de estímulos internos
- Ampliación de dotación Casas de Acogida

III. Inversión

- Construcción y habilitación CECOF UNCO
- Construcción CECOF Zona Norte
- Postulación reposición San Pedro
- Generación Proyecto ampliación C.S. Cardenal Raúl Silva Henríquez, mediante Lising
- Plan de mantención y operaciones de los establecimientos

IV. TICS

- Renovación o reposición Software Gestión Clínica
- Renovación Software administración de personal
- Habilidad sistema de control de horarios en consultorios
- Ejecución de proyecto de interconectividad por antena
- Implementación de telefonía IP
- Renovación plataforma WEB

V. Estudio e Investigación

- Ejecución estudio de factibilidad de Centro Geriátrico
- Fortalecimiento de Unidad de Investigación

VI. Redes

- Afianzar el trabajo desarrollado con el Hospital

VII. Calidad y resolutiveidad

- Habilitar centro de atención Cardiovascular
- Plan para la acreditación de establecimientos
- Respalidar crecimiento de atención a pacientes postrados
- Mantener indicadores de resultados en programas de inversión local, tales como casas de acogida, emerger, Poli de Traumatología y programas co-financiados tales como CEALIVI, Montún, El Molino
- Implementar programa de ortodoncia Interceptiva en el Centro de Salud Cardenal Raúl Silva Henríquez
- Incorporar nuevas áreas en el programa de rehabilitación

4. PARTICIPACION CIUDADANA. Desafíos en el marco de nuestra vinculación permanente con los actores sociales de la comuna y en la ejecución de las líneas propias de la Promoción de la Salud con un enfoque de Determinantes Sociales.

- Aumentar la presencia territorial de prestaciones de los establecimientos
- Respalidar plan del Centro de PROMOS
- Afianzar mesas territoriales
- Implementar cuenta pública obligatoria.